****

****

##### **TEAM-Work!**

##### **Was uns als TEAM auszeichnet**

**Dauer** 1 Tag

**Teilnehmende** Chauffeure, Disponenten und alle im direkten Kundenkontakt stehenden Mitarbeitenden

**Lernziele** Die Teilnehmenden erleben in einem abwechslungsreichen praxisorientierten Tag, was es für einen guten TEAM-Zusammenhalt braucht und

- kennen die wesentlichen Faktoren, die ein gutes Team ausmachen (K1)

- verstehen, wie der TEAM-Gedanke unsere Leistung fördert (K2)

- sind sich der Vorteile einer guten TEAM-Arbeit bewusst (A3)

- kennen Möglichkeiten die TEAM-Arbeit zu verbessern (K1)

- wissen, wie sie sich im TEAM aktiv engagieren können (K3)

- konnten anhand div. Aufgaben TEAM-Work umsetzen (A3)

- haben Gelegenheit erhalten, am TEAM aktiv mitzuarbeiten (A3)

- kennen die Vorteile eines harmonischen und gut funktionierenden TEAMs(K3)

- wissen, wie sie den TEAM-Gedanken konsequent leben (K3)

**Investition** Tagestraining inkl. Kursmaterial (Ordner, Unterlagen) pro TN Fr. 210.-

Kursregistration asa pauschal einmalig pro Kurstag Fr. 50.-

Beglaubigung und Zertifizierung asa pro TN Fr. 25.-

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zeit** | **Dauer h** | **Inhalte (Methoden\*)** | **Lehrkräfte** |
| 08.30 – 08.40 | 0:10 | **Begrüssung / Kursziele / Erwartungen / Einleitung** | Trainer |
| 08.40 – 10.15 | 1:35 | **Aufbau des TEAM-Baumes Teil 1**  Was heisst das eigentlich TEAM? Welche Werte sind wichtig?  Praxisnahe Umsetzung.  (Diskussion im Plenum) | Trainer |
| 10.15 – 10.30 | - | Pause | - |
| 10.30 – 12.00 | 1:30 | **Aufbau des TEAM-Baumes Teil 2**  Was braucht ein TEAM? Zusammenspiel der Werte.  Praxisnahe Umsetzung.  (Gruppenarbeit, Plenum) | Trainer |
| 12.00 – 13.00 | - | Mittagspause | - |
| 13.00 – 14.50 | 1:50 | **Analyse des TEAM-Baumes I** Welche Erkenntnisse liefern Teil 1 und 2?  Praxisnahe Umsetzung. **Analyse des TEAM-Baumes II**  Was läuft ok und wo haben wir Potenzial?  Praxisnahe Umsetzung.  **Praxisorientierte Umsetzung** | Trainer |
| 14.50– 15.05 | - | Pause |  |
| 15.05 – 16.45 | 1:40 | **Analye des TEAM-Baumes III:**  Welche Massnahmen sind kurz-, mittel- und langfristig umzusetzen?  PraxisnaheUmsetzung.  (Gruppenarbeit, Diskussion im Plenum) | Trainer |
| 16.45 – 17.00 | 0:15 | **Zusammenfassung und Fragen**  Fragen und Schlussbesprechung (Diskussion, Feedback) | Trainer |
| **Total** | **7:00** |  |  |

**Tagesprogramm**

****